Publiée en octobre 2021

Olaqin[©]

Cette communication est destinée aux Editeurs et Revendeurs du réseau de distribution TL4.x **Comment passer en PC/SC ?** Tous les lecteurs SESAM-Vitale aujourd'hui commercialisés par Olagin sont des lecteurs au standard PC/SC : Le PRIUM-4 est un lecteur PC/SC trifente fixe et évolutif, destiné à un usage intensif \checkmark Le SET-2 est un lecteur PC/SC bifente adapté à un usage en cabinet $\langle \rangle$ Le VITAL'ACT-3S est un lecteur PC/SC TLA complet couvrant l'intégralité des spécialités $\langle \rangle$ médicales en visite Le BALADEUR-2 est un lecteur PC/SC TLA réduit $\langle \cdot \rangle$ Le VEHIS est un terminal multicartes TLA complet conforme au standard PC/SC et qui, en sus, accepte $\langle \cdot \rangle$ les paiements par carte bancaire Les terminaux multicartes Santé iWL250, iCT250 et Move/5000 Ingenico équipés d'un logiciel Olagin homologué rend compatible avec le standard PC/SC. Olagin s'inscrit pleinement dans le programme de renouvellement PRO-PS de l'Assurance Maladie, promu par le GIE SESAM-Vitale, en commercialisant une gamme de lecteurs PC/SC monofente, bifente et trifente, destinés à répondre aux besoins des différentes professions de santé avec des caractéristiques d'ergonomie et d'évolutivité adaptées à chacun.

Quelles sont les bonnes pratiques pour installer le pilote ?

Sur le poste de travail



La première étape est de s'assurer que le logiciel de facturation poste de travail est à jour avec une version conforme addendum 6 avec PC/SC, 7 ou 8 et **tous** <u>les</u> <u>composants d'accès aux cartes de</u>

l'Assurance Maladie (ATSAM 4.4 ou 4.5).



La deuxième étape est de télécharger le pilote des lecteurs Olagin.

Cliquer sur le lien : olagin.fr



Une fois sur la page, sélectionner l'équipement, puis télécharger le pilote en cliquant dessus

Pilotes unifiés PSS/PCSC (Windows, MacOS) >	
*Driver compatible un the ent avec le VITAL'ACT 3S en version TLA 4.2x., à utiliser si le mode PC/SC est choisi.	

Sur le lecteur







Avant l'installation du pilote du lecteur sur le poste de travail, il faut s'assurer que le câble USB est débranché.

Installer le pilote préalablement téléchargé depuis le site <u>Olagin.fr</u>.

Sur l'environnement Mac OS, procéder de la même manière.

Une fois le pilote installé, **rebrancher le câble** USB.

Comment vérifier la version du lecteur ?

Solutions homologuées compatibles PC/SC (à partir de la version 4.x et 4.2x pour les TLA)

- 1. Appuver sur la touche « + »
- 2. Sélectionner « Informations » à l'aide des touches Haut et Bas,
- 3. Appuyer sur la touche « Verte »
- 4. A l'aide des touches Haut et Bas, aller jusqu'à « Version » (El96)

A partir de la page d'accueil « Insérer une carte Vitale »

VITAL'ACT-3S

- 1. Appuyer sur la touche centrale « ... »
- Sélectionner « i » à l'aide des touches 2. haut et bas
- 3. Valider avec la touche Droite
- 4. A l'aide des touches Haut et Bas aller jusqu'à « Version » TLA

- 2. Appuyer sur « Paramètres du terminal »
- 3. Appuyer sur « Version ». (EI96S)

BALADEUR 2

A partir de l'écran d'accueil

- 1. Appuyer sur la touche « F » 2. Sélectionner « Information » à l'aide
- des touches Haut et Bas.
- 3. Appuyer sur la touche « Verte »
- 4. Sélectionner « Versions » à l'aide des touches Haut et Bas,
- 5. Appuyer sur la touche « Verte »
- 6. A l'aide des touches Haut et Bas, aller jusqu'à « Application »

PRIUM-4

A partir de l'écran « Insérer carte Vitale »

- 1. Appuyer sur la touche « F »
- 2. Sélectionner « Paramètres du terminal » avec des touches Haut et Bas
- 3. Appuver sur la touche « Verte »
- 4. A l'aide des touches Haut et Bas. aller jusqu'à « Etat du terminal »
- 5. Appuyer sur la touche « Verte » 6. Faire défiler avec les touches Haut et
- Bas jusqu'à El96S

iWL250 / iCT250 Ingenico

A partir de l'écran d'accueil

- 1. Appuyer sur la touche « F »
- 2. Sélectionner « El96» à l'aide des touches Haut et Bas,
- 3. Appuyer sur la touche « Verte »
- 4. Sélectionner « Version » à l'aide des touches Haut et Bas,
- 5. Appuyer sur la touche « Verte »,

Move5000

A partir de l'écran d'accueil

- 1. Appuyer sur la touche « »
- 2. Appuyer sur « Menu Santé »
- 3. Appuyer sur « A propos »
- 4. Regarder la ligne Référentiel : « TL 4.00 ».

Avant de passer en PC/SC

Olaqin vous recommande de vérifier que le logiciel poste de travail est compatible PC/SC dans tous les cas et de vérifier que le logiciel poste de travail est compatible avec le mode TLA PC/SC lorsque le lecteur utilisé est un TLA. Une fois les prérequis validés, vous pouvez modifier le mode de communication en PC/SC à partir du lecteur.

Attention : Il est indispensable pour tous les terminaux de paiement sur socle

- 1. De laisser le terminal sur son socle durant toutes les manipulations pour le passage en PC/SC 2. Lorsque le terminal a fini de redémarrer (après avoir modifié le protocole USB), débrancher
- électriquement le socle et attendre 3 secondes avant de le rebrancher électriquement

Modifier le protocole USB en PC/SC

Solutions homologuées compatibles PC/SC (à partir de la version 4.x, et 4.2x pour les TLA)

Vérifier le bon fonctionnement

L'outil DIAGAM fourni par l'Assurance Maladie permet de vérifier le bon fonctionnement de l'installation Poste de Travail. Dans la rubrique « Aide » de l'Espace Pro Ameli, télécharger l'outil de diagnostic DIAGAM (Windows ou MacOS) <u>https://espacepro.ameli.fr/inscription/#/aide</u>

Olaqin[©]

Quels drivers dois-je installer pour le bon fonctionnement de mon lecteur carte vitale ?

Nous mettons à disposition un seul package d'installation de nos drivers sur notre site internet <u>olagin.fr</u>. Il y a un installateur pour l'environnement Windows et un pour l'environnement MacOS. Chaque installateur est compatible avec toutes nos solutions (dit unifié) ainsi qu'avec tous les protocoles USB (PSS et PC/SC).

Comment puis-je savoir si mon lecteur est bien reconnu en PC/SC sur mon poste de travail Windows ?

Dans le gestionnaire de périphérique, accessible dans les paramètres de Windows, vous pouvez observer la présence du lecteur en PC/SC dans la rubrique « Lecteur de carte à puce » et s'il est en PSS, il sera dans la rubrique « Ports (COM et LPT) ».

Mon lecteur en PC/SC semble plus lent à la lecture des cartes, est-ce normal ?

En PC/SC, la carte insérée dans le lecteur est maintenant accessible à toutes les applications sur le PC et non plus uniquement aux applications santé comme c'était le cas avec PSS.

Il est possible que la carte à puce soit lue par Windows pour vérifier si la carte ne sert pas à ouvrir une session Windows, puis par tout logiciel de votre poste de travail susceptible de communiquer avec un lecteur de carte à puce PC/SC, puis par l'application santé. Cela peut être ressenti par une lenteur au niveau de la restitution des informations en carte.

J'utilise un Mac est-ce qu'un pilote est nécessaire ?

Oui, depuis la présence du protocole de communication en PC/SC nous mettons à disposition un pilote sur notre site Internet Olaqin.fr destiné à l'environnement MacOS.

J'utilise un TLA en PC/SC. Je n'arrive pas à décharger mes FSE sauf si je repasse en PSS. Comment faire pour décharger mes FSE ?

Olagin

Tous nos TLA (VITAL'ACT-3S et VEHIS) sont disponibles et compatibles au protocole PC/SC pour le déchargement et chargement de FSE. Cependant, le logiciel de facturation SESAM-Vitale sur le poste de travail doit être également compatible avec le mode TLA PC/SC. Il convient alors de se rapprocher de l'éditeur du logiciel de facturation SESAM-Vitale afin de vérifier cette compatibilité.